

# Administración de Riesgos Logísticos



## Factores de Riesgo en la Cadena de Abastecimiento

Es necesario entender la **Cadena de Abastecimiento** como un concepto más amplio que la simple interacción con un proveedor directo.

La administración de la Cadena de Abastecimiento comprende el conjunto de actividades y participantes involucrados, desde la consecución de materias primas hasta la disposición del producto terminado en manos del usuario final. Estas actividades incluyen la planeación, abastecimiento, manufactura, logística de entrada, logística interna, distribución, logística de salida e inversa, empaque, relacionamiento con proveedores y clientes, almacenamiento, manejo de inventarios y transferencia de información.

Una administración adecuada de esta, busca que todas las actividades mencionadas sean desarrolladas oportunamente, con eficiencia, trazabilidad y alto grado de sincronización, y por esta razón, es importante conocer y controlar los factores de riesgo que pueden afectarla.

A continuación se detallan algunos de estos factores con el fin de generar conciencia y activar al interior de cada empresa las alertas y medidas de prevención y protección necesarias:

### Tipo de mercancía



Se debe conocer el producto a movilizar, sus requerimientos y especificaciones para determinar su manejo óptimo y seguro. Existen mercancías peligrosas, perecederas, refrigeradas, frágiles, susceptibles a contaminación, mercancías a granel, maquinaria o equipos electrónicos, entre otros, que requieren condiciones específicas de empaque, manipulación y transporte según su tipo.



## Proveedores logísticos



Es importante contar con proveedores logísticos debidamente habilitados, calificados y especializados según su actividad, sea bodegaje, almacenamiento, gestión aduanera, transporte, entre otras; pues esto supone un menor riesgo en la operación logística de los bienes movilizados.

## Empaque y embalaje



Las condiciones de empaque y embalaje son definidas por las especificaciones del producto. Una deficiencia en el contenedor, caja, bulto, envase, entre otros, es un factor de riesgo determinante en los posibles daños que sufra la mercancía con ocasión de su transporte y almacenamiento. Por esto, se debe contar siempre con un empaque y embalaje óptimo que permita preservarla durante el transporte y almacenamiento.

## Modo de transporte



El modo de transporte mediante el cual se movilizan las mercancías es un aspecto determinante, bien sea transporte marítimo, fluvial, ferroviario, terrestre o aéreo, cada uno tiene sus propias implicaciones en los contratos de transporte, límites de responsabilidad y tiempos de tránsito.

## Términos de negociación Incoterms®

Los términos Incoterms® son un conjunto de reglas internacionales que tienen por objetivo facilitar la gestión de los negocios globales. Son referenciados en los contratos de compraventa y permiten definir con claridad las obligaciones de cada una de las partes haciendo énfasis en qué lugar se realizará la entrega y transferencia de riesgo y quién asumirá los gastos de operación (flete y seguro).

Por lo anterior, resulta necesario para las empresas conocer a profundidad los términos de negociación Incoterms® utilizados comúnmente en sus operaciones con el fin de tener certeza en sus obligaciones como comprador o vendedor.